

ВНИМАНИЕ! Используемые в правовой и сопроводительной документации к Программам для ЭВМ и/или Онлайн-сервисам «DiState» слова и выражения имеют следующие значения, если иное прямо не определено далее по тексту конкретного документа.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

А, Б, В, Д, И, К, Л, М, О, П, Р, С, Т, У, Э

В, I, S

А.

Авторизованный пользователь и/или Активный пользователь – Участник ЭДО, зарегистрированный в Программе (Системе ЭДО «DiState») и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. К указанным пользователям не относится Лицензиат.

Активационный код – набор символов (лицензионный ключ), представляющий собой техническое средство защиты авторских прав и предназначенный для активации Программы, в порядке, предусмотренном Лицензионным договором.

Активация – действие, направленное на регистрацию Программы на конкретного Лицензиата, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Лицензионного договора.

Б.

Базовая конфигурация Программы – исходная версия Программы, которая содержит преднастроенные параметры конфигурации, базы данных и пользовательского интерфейса автоматизированных бизнес-процессов без привязки к конкретному виду деятельности.

Бренд-бук (англ. brand book) – официальный документ компании, в котором описывается концепция бренда, атрибуты бренда, целевая аудитория, позиционирование компании и другие данные, которыми руководствуется отдел маркетинга и руководители бизнеса для построения коммуникации с потребителями и развития компании в целом. Кроме этого, бренд-бук содержит полное руководство по фирменному стилю, которое включает в себя подробное описание использования каждого фирменного элемента на различных носителях, как рекламных, так и корпоративных. Бренд-бук – это описание основных элементов идентичности и атрибутов бренда (суть, позиция, миссия, философия, ценности, индивидуальность). Задачей этого документа

является систематизация всех идеологических элементов бренда, создание комплексной сформированной картины бренда, а также подробных рекомендаций по его использованию с целью формирования целостного восприятия бренда потребителями.

В.

Владелец ключа – физическое лицо, на имя которого выпущен Сертификат или данные о котором внесены в Сертификат юридического лица.

Д.

Демо-версия – версия Программы, в которой установлено ограничение по сроку её использования и которая предназначена исключительно для целей самостоятельного ознакомления, оценки и проверки Пользователем функциональных возможностей Программы.

Дистрибутив – это комплект (как правило, набор файлов), приспособленный для распространения Программы. Может включать вспомогательные инструменты для автоматической или автоматизированной начальной настройки Программы (программа установщик) и сопроводительную документацию.

Доверенный оператор электронного документооборота (или Доверенный оператор ЭДО) – это организация, обладающая достаточными технологическими, кадровыми и правовыми возможностями для обеспечения юридически значимого документооборота счетов-фактур в электронном виде с использованием электронной подписи и паспортом о присоединении к Сети доверенных операторов электронного документооборота в ФНС России.

И.

Использование Программы – любые действия, связанные с функционированием Программы для ЭВМ «DiState» в соответствии с её назначением (в том числе скачивание, запись и хранение в память ЭВМ или на любой носитель).

К.

Квалифицированный сертификат (далее по тексту – **Сертификат**) – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный любым аккредитованным в Минкомсвязи РФ Удостоверяющим центром в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи. Срок действия Сертификата указывается в Сертификате.

Квитанция – документ технологического уровня, предназначенный для фиксации факта передачи документа и результат его обработки.

Ключ подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания квалифицированной усиленной электронной подписи (далее по тексту – **Электронная подпись**).

Код подтверждения - ключ простой электронной подписи, отправляемый Лицензиаром Лицензиату (Пользователю) на указанный в Заявлении номер подвижной (мобильной) связи, для подтверждения факта создания Лицензиатом (Пользователем) электронной подписи в электронных документах, обязательных при выдаче Сертификата. Доступ к коду подтверждения ограничивается Лицензиаром. Электронные документы с такими простыми электронными подписями приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно.

Компоненты Программы – это любое программное обеспечение не являющееся Программой для ЭВМ «DiState», но необходимое для функционирования Программы.

Л.

Лицевой счет Лицензиата (баланс Лицензиата) – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Лицензиаром и Лицензиатом. Лицевой счет Лицензиата увеличивается на сумму платежей, перечисленных Лицензиатом Лицензиару в счет предоплаты лицензий и услуг, предоставляемых Лицензиаром Лицензиату, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Лицензиатом лицензий и услуг.

Лицензиар – юридическое лицо – ООО «ДиСтэйт» (ОГРН 1147847244270 ИНН 7810999425 КПП 781001001, адрес: 196084 г. Санкт-Петербург, ул. Новорощинская, дом 4, литер А, офис 920-2) или **Сублицензиар** – юридическое лицо – Партнер ООО «ДиСтэйт», заключившее с Лицензиатом Лицензионный/Сублицензионный договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) экземпляра (копии) Программы.

Лицензиат – любое физическое или юридическое лицо, заключившее Лицензионный договор и/или безакцептно принявшее условия оферты. Если Лицензионный договор был заключен и/или безакцептно приняты условия оферты от имени юридического лица, то под термином Лицензиат далее подразумевается юридическое лицо, от имени которого был заключен Лицензионный договор и/или были безакцептно приняты условия оферты, и которое поручило отдельному физическому лицу – своему представителю принять/подписать Лицензионный договор от своего лица.

Лицензионное вознаграждение – стоимость права использования (простая неисключительная лицензия) экземпляра (копии) Программы.

Лицензионный / Сублицензионный договор – документ, на основании которого Правообладатель – ООО «ДиСтэйт» или иное юридическое лицо – Партнер ООО «ДиСтэйт», имеющее соответствующие права, предоставили Лицензиату Программу(ы) для ЭВМ «DiState» для использования на условиях Лицензионного/Сублицензионного договора.

Лицензионный Сертификат – электронный документ или документ на бумажном носителе, составляемый Лицензиаром по установленной им форме, содержащий Активационный код (лицензионный ключ установки) Программы для ЭВМ «DiState» на одном рабочем месте (сервере) и информацию о предоставляемой Лицензии (редакция Программы, web-адрес (и/или IP-адрес)

размещения Программы, количество рабочих мест, количество подключений и т.д.), передаваемый Лицензиату.

Лицензия (простая (неисключительная) лицензия) – неисключительное право Лицензиата на использование экземпляра (копии) Программы для ЭВМ и/или Онлайн-сервиса «DiState» выбранной Лицензиатом редакции, на одном рабочем месте (сервере), на указанной Лицензиаром территории, по указанному Лицензиатом web-адресу (и/или IP-адресу), для собственного использования по назначению, под обозначенным Лицензиатом именем, без права модификации, переделки или иной переработки, без права копирования и/или распространения, без права передачи (без права перепродажи или дарения) третьим лицам, если иное не оговорено Лицензионным договором или отдельным соглашением к Лицензионному договору, которое подтверждается Лицензионным сертификатом. Учетный период, количество рабочих мест и/или количество подключений, в отношении которых Лицензиату предоставлено право использования Программы для ЭВМ и/или Онлайн-сервиса «DiState» по Лицензионному договору и/или Лицензионному сертификату, определяется количеством и учетным периодом, указанным в полученной Лицензиатом Лицензии.

Личный кабинет Лицензиата (Пользователя) – веб-страница, виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата (Пользователя), предназначенная для управления лицензиями и услугами, оказываемыми Лицензиаром Лицензиату (Пользователю), поддержания актуальности контактной информации Лицензиата (Пользователя) и предоставления Лицензиатом (Пользователем) иной информации, необходимой Лицензиару для продажи лицензий и оказания услуг Лицензиату (Пользователю). Доступ к Личному кабинету Лицензиата (Пользователя) осуществляется по защищенному протоколу и только после идентификации Лицензиата (Пользователя) по ЭП на официальном сайте Лицензиара по адресу crm.distate.ru.

М.

Маршрут – согласованный путь передачи электронного счета-фактуры, через определенных ими Доверенных операторов ЭДО с использованием идентификаторов Участников ЭДО.

Модуль – набор функций Программы, подключаемый на отдельных условиях, стоимость которых не входит в базовую стоимость Программы, и для использования которых может потребоваться приобретение отдельной лицензии или расширение действующей лицензии. Модули могут предоставляться как на безвозмездной основе, так и на платной.

С более подробной информацией можно ознакомиться перед использованием таких модулей на официальном сайте Лицензиара по адресу distate.ru.

О.

Обновление(-я) – обновленные базы данных, улучшения, исправления, расширения и/или модификации Программы.

Объекты интеллектуальной собственности – указанные в Лицензионном договоре и/или Лицензионном сертификате Программы и/или Онлайн-сервисы «DiState» (как в целом, так и её

компоненты, а также каждая входящая в их состав или используемая совместно с ними программа для ЭВМ или база данных в отдельности, а также все последующие их обновления, модификации, расширения, конфигурации, и прочие текстовые материалы в печатном и/или электронном виде, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части Программ и/или Онлайн-сервисов «DiState» (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно), являющиеся объектом авторских прав, которые регулируются и защищены действующим Законодательством Российской Федерации, Применимым законодательством об интеллектуальной собственности и нормами международного права, и принадлежат Правообладателю на исключительном праве, если иное не указано в уведомлении о правах.

Уведомление о правах на Объект интеллектуальной собственности размещается на Объекте и/или доводится до сведения Лицензиата (Пользователя) при его предоставлении. Отсутствие уведомления о правах не означает отсутствие его правовой защиты или разрешение на его свободное использование.

Онлайн-сервисы «DiState» – совокупность Программ «DiState» и аппаратных средств Лицензиара (Правообладателя), доступ к которым предоставляется Пользователям с использованием Сайта Лицензиара (Правообладателя).

Оператор Системы ЭДО «DiState» – Лицензиат, получивший право использования Программы для ЭВМ «DiState» в определенной редакции на основании Лицензионного договора и/или Лицензионного сертификата для организации системы юридически значимого электронного документооборота.

Оператор ЭДО СФ – оператор электронного документооборота, обеспечивающий в соответствии с приказом Минфина России от 25.04.2011 № 50н обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота счетов-фактур между Участниками ЭДО с использованием Системы ЭДО.

Отправитель – контактное лицо со стороны Лицензиата и/или Пользователя, обратившееся с заявкой в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы и/или запросом на оказание технической поддержки.

Оферта – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Лицензионный договор на существующих условиях, содержащихся в Лицензионном договоре.

П.

Партнер / Партнеры – организации, осуществляющие распространение Программ для ЭВМ «DiState» на основании Договора коммерческой концессии (франчайзинга) и/или Дилерского лицензионного договора с Правообладателем – ООО «ДиСтэйт».

Пользователь (Вы, Лицензиат) – любое физическое или юридическое лицо, которое приобрело/получило/использует Программы для ЭВМ «DiState» и/или Онлайн-сервисы «DiState» от своего лица или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Лицензионного договора и/или правомерно владеет копией Программы. Если Программа была загружена или приобретена от имени юридического лица, то под термином Пользователь далее подразумевается юридическое лицо, для которого Программа для ЭВМ «DiState» была загружена или приобретена, и которое поручило отдельному физическому лицу принять/подписать Лицензионный договор от своего лица.

Правила по обеспечению информационной безопасности на рабочем месте – документ, составленный Лицензиаром на основании положений действующего законодательства Российской Федерации в области применения и использования электронной подписи и СКЗИ и обязательный для ознакомления всеми специалистами Лицензиата (Пользователя), работающими с использованием СКЗИ. Актуальная редакция правил публикуется на официальном сайте Лицензиата по адресу distate.ru.

Правообладатель – обладатель исключительного права на Программы для ЭВМ «DiState» – Общество с ограниченной ответственностью «ДиСтэйт» (ООО «ДиСтэйт», ОГРН 1147847244270 ИНН 7810999425 КПП 781001001).

Исключительные права ООО «ДиСтэйт» на Программы для ЭВМ «DiState» подтверждаются Свидетельствами о государственной регистрации программ для ЭВМ, которые опубликованы на официальном сайте ООО «ДиСтэйт» distate.ru.

Прайс-лист – документ, отражающий ценовую политику Лицензиара и состав тарифных планов. Действующая редакция прайс-листа публикуется на официальном сайте Лицензиара в разделе «Цены» distate.ru/price.

Применимое законодательство - действующее законодательство Российской Федерации, за исключением случаев, когда Программа используется (и/или была использована) вне территории Российской Федерации, и в случае которого к настоящему Лицензионному договору применяется действующее законодательство страны, где Программа используется (и/или была использована).

Программа «DiState: Корпоративная сеть: ВКС» – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ, размещенная на сервере Лицензиата (Вох-версия) и предназначенная для организации юридически значимого электронного документооборота «DiState: Корпоративная сеть: ВКС» (далее – Система ЭДО «DiState: Корпоративная сеть: ВКС») Лицензиата с его контрагентами, а также внутри компании между его подразделениями, отделами и сотрудниками, и в результате чего формируется электронный архив документов компании. Все документы, переданные или полученные в системе хранятся на серверах Лицензиата, что гарантирует защиту архива документов компании и Системы ЭДО от третьих лиц, в том числе и от Доверенного оператора ЭДО.

Правила (регламент) работы в Системе ЭДО «DiState: Корпоративная сеть: ВКС» устанавливаются Лицензиатом.

Функции Доверенного оператора ЭДО выполняет Лицензиар (или Доверенный оператор ЭДО, назначенный Лицензиаром) на безвозмездной основе.

Программа «DiState: Оператор ЭДО» – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ, предназначенная для организации собственного сервиса юридически значимого электронного документооборота «DiState: Оператор ЭДО» (далее – Система ЭДО «DiState: Оператор ЭДО») в особой конфигурации, являющаяся совокупностью данных в результате взаимодействия Программ «DiState: Оператор ЭДО» (Вох-версия) и «DiState: DiServer» (Saas-версия), в которой функции Доверенного оператора ЭДО выполняет сам Лицензиат или назначенный им Доверенный оператор ЭДО (при условии наличия лицензий и прав на такую деятельность).

Правила (регламент) работы в Системе ЭДО «DiState: Оператор ЭДО» устанавливаются Лицензиатом. Функции Доверенного оператора ЭДО выполняет Лицензиат (или Доверенный оператор ЭДО, назначенный Лицензиатом).

Обслуживание и техническую поддержку (обновление, настройка) Программы «DiState: DiServer» (Saas-версия) выполняет Лицензиар.

Для функционирования Системы ЭДО «DiState: Оператор ЭДО» требуется наличие у Лицензиата действующей лицензии на Программу «DiState: DiServer» (Saas-версия).

Программа «DiState: Организатор ЭДО» – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ, размещенная на сервере Лицензиата (Вох-версия) и предназначенная для организации собственного сервиса юридически значимого электронного документооборота «DiState: Организатор ЭДО» (далее – Система ЭДО «DiState: Организатор ЭДО»), обеспечивая возможность обмена электронными юридически значимыми документами между всеми пользователями данной системы электронного документооборота - Участниками ЭДО, по тарифам, установленным Организатором Системы ЭДО, исключая необходимость наличия бумажных дубликатов документов. Программа позволяет Организатору Системы ЭДО «DiState: Организатор ЭДО» устанавливать свои тарифы за движение (подписание и хранение) документов внутри системы и определять условия взаимодействия Участников ЭДО.

Правила (регламент) работы в Системе ЭДО «DiState: Организатор ЭДО» устанавливаются Лицензиатом.

Функции Доверенного оператора ЭДО выполняет Лицензиар (или Доверенный оператор ЭДО, назначенный Лицензиаром) на безвозмездной основе.

Программа «DiState: DiFlow» – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «DiState: DiFlow», размещаемая на сервере Лицензиата (Вох-версия) и предназначенная для организации юридически значимого электронного документооборота между пользователями данной системы электронного документооборота - Участниками ЭДО.

Правила (регламент) работы в Системе ЭДО «DiState» устанавливаются Лицензиатом-Организатором данной Системы ЭДО.

Программа «DiState: DiServer» – результат интеллектуальной деятельности – программа для ЭВМ «DiState: DiServer», размещенная на сервере Лицензиара (SaaS-версия) и

предназначенная для обслуживания серверной логики в Системе электронного документооборота «DiState».

Программу «DiState: DiServer» обслуживает Лицензиар и/или Доверенный оператор ЭДО, назначенный Лицензиаром.

Программа / Программа для ЭВМ «DiState» – указанные в Лицензионном договоре и/или Лицензионном сертификате (как в целом, так и её компоненты, а также каждая входящая в их состав или используемая совместно с ними программа для ЭВМ или база данных в отдельности, а также все последующие их обновления, модификации, расширения, конфигурации, и прочие текстовые материалы в печатном и/или электронном виде, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части Программ и/или Онлайн-сервисов «DiState» (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности (далее – Объекты интеллектуальной собственности)), являющиеся объектом авторских прав, которые регулируются и защищены действующим Законодательством Российской Федерации, Применимым законодательством об интеллектуальной собственности и нормами международного права, и принадлежат Правообладателю на исключительном праве, если иное не указано в уведомлении о правах.

Р.

Расширения Программы и/или Онлайн-сервиса – дополнительные программные компоненты и сервисы, предоставляемые Лицензиаром, расширяющие функциональность Программы и/или Онлайн-сервиса, которые используются вместе с Программой и/или Онлайн-сервисом, и для использования которых может потребоваться приобретение отдельной лицензии или расширение действующей лицензии. Расширения Программы и/или Онлайн-сервиса могут предоставляться как на безвозмездной основе, так и на платной.

С более подробной информацией можно ознакомиться перед получением таких расширений на официальном сайте Лицензиара по адресу distate.ru.

Расширенная конфигурация Программы – особая сборка Программы, содержащая специальные настройки и сервисы, предназначенная для автоматизации бизнес-процессов и документального сопровождения деятельности предприятия/организации определенной сферы деятельности посредством Программы.

Регламент (правила) работы в Системе ЭДО «DiState» (далее по тексту – **Регламент ЭДО**) – документ, устанавливающий общий порядок и условия взаимодействия Участников Системы ЭДО.

Редакция (версия) – конфигурация Программы, обладающая определенным набором функциональных возможностей.

Релиз (выпуск) – выпуск Программы – готового для использования продукта. Обычно он содержит все обновления, исправления и является версией, готовой для использования конечным потребителем.

С.

Сайт (веб-сайт) – совокупность логически связанных между собой веб-страниц; также место расположения контента сервера. Обычно сайт в Интернете представляет собой массив связанных данных, имеющий уникальный адрес и воспринимаемый пользователем как единое целое. Веб-сайты называются так, потому что доступ к ним происходит по протоколу HTTP.

Сервисы ЭП – сервисы, обеспечивающие возможность проверки электронной подписи и выпуска квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи генерацией ключевой информации на ключевые носители или в облачное хранилище.

Сертификат технической поддержки – подтверждает право на получение технической поддержки Программы и/или Онлайн-сервиса в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты указанной в сертификате. Сертификат оформляется электронно и/или на бумажном носителе и содержит состав услуг, способы и периоды оказания услуг по технической поддержке Программы и/или Онлайн-сервиса в установленных им пределах и объемах.

Система электронного документооборота «DiState» (далее – **Система ЭДО «DiState»**) – корпоративная информационная система, являющаяся совокупностью данных в результате взаимодействия Программ «DiState: DiFlow v.3.» и «DiState: DiServer v.3.», в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между Участниками информационного взаимодействия.

Правила (регламент) работы в Системе ЭДО «DiState» установлены Оператором Системы ЭДО.

Служебный документ – документ, создаваемый Доверенным оператором ЭДО, обслуживающим Систему ЭДО «DiState», в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами с целью подтверждения фактов документооборота в Системе ЭДО «DiState».

Сообщение – Транспортный пакет или Заявка или Квитанция

Сопроводительная документация – сопроводительные печатные и/или в электронной форме и иные материалы, Руководство по эксплуатации, Руководство Пользователя, Руководство Администратора, Руководство Оператора, Справочник, Техническая документация, Правила эксплуатации Программы и/или Онлайн-сервиса, Формуляр, Файл справки и аналогичные им печатные и/или электронные документы, назначение которых – предоставить Пользователям помощь в использовании Программы и/или Онлайн-сервиса.

Сублицензиар – юридическое лицо – Партнер ООО «ДиСтэйт», заключившее с Лицензиатом Лицензионный/Сублицензионный договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) экземпляра (копии) Программы и/или Онлайн-сервиса.

Т.

Тарифный план – совокупность прав использования Программы и/или Онлайн-сервиса и услуг, предоставляемых Лицензиаром, расположенных в разделе «Тарифы» на официальном сайте по адресу distate.ru.

Состав тарифного плана определяется прайс-листом.

Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром – ООО «ДиСтэйт» и/или Партнерами, в установленных им пределах и объемах, для обеспечения функционирования Программы и/или Онлайн-сервиса, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиата и/или Пользователей по вопросам использования Программы и/или Онлайн-сервиса. Условия технической поддержки и время реакции на оказание технической поддержки по заявке определяются согласно Регламенту работы службы технической поддержки исходя из категории клиента и характеру обращения согласно SLA, указанных в Сертификате технической поддержки.

Тикет – заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы и/или Онлайн-сервиса и/или запрос на оказание технической поддержки, который отправляется на общий электронный адрес технической поддержки Лицензиара techsupport@distate.ru.

Тикет-система – система обмена сообщениями между Лицензиаром и Лицензиатом (Пользователем) путем отправки/получения запросов в Личном кабинете Лицензиата или путем отправления письма на адрес электронной почты techsupport@distate.ru. После отправки письма на вышеуказанный адрес, в тикет-системе формируется новая заявка. Номер заявки отправляется ответным письмом отправителю электронного сообщения. На каждую заявку назначается ответственный сотрудник со стороны Лицензиара.

У.

Уведомление – документ технологического уровня, предназначенный для фиксации факта обработки XML-заявки, является XML-файлом установленного формата.

Удостоверяющий центр – Юридическое лицо, выдающее сертификаты ключей подписей для использования в информационных системах общего пользования, выполняющее функции, предусмотренные Федеральным законом №63-ФЗ от 06.04.2011 г.

Установщик – сотрудник Лицензиара – ООО «ДиСтэйт» и/или Партнера, занимающийся установкой и настройкой Программы на сервер Лицензиата.

Участник Системы ЭДО / Участник ЭДО – любое физическое лицо (выступающее от своего имени) или юридическое лицо, авторизованный пользователь Системы, зарегистрированный в Системе ЭДО как Участник системы юридически значимого электронного документооборота и авторизовавшийся в ней как минимум один раз. Если регистрация Участника Системы ЭДО была произведена от имени юридического лица, то под термином Участника Системы ЭДО далее подразумевается юридическое лицо, от имени которого был произведена регистрация Участника Системы ЭДО, и которое поручило отдельному физическому произвести данную регистрацию.

Учетный период – оплаченный период использования Программы или Онлайн-сервиса или оказания технической поддержки. Минимальный оплачиваемый период – 1 (один) год.

Э.

Электронная подпись (ЭП) – реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа

электронного подписи, и позволяющий идентифицировать владельца сертификата ключа подписи, а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе.

Электронный документ – любые электронные документы, в которых информация представлена в электронном виде (в том числе сканированные версии бумажных документов), как не имеющие установленного формата (неформализованные), так и имеющие установленный российскими нормативными актами электронный формат (формализованные) документы, которыми Участники ЭДО обмениваются с использованием Системы ЭДО «DiState».

B.

Box-версия – версия Программы, которая предоставляется со скачиванием дистрибутива, и последующей локальной установкой на ЭВМ Лицензиата.

I.

IP-адрес – адрес устройства или web-ресурса в сети Интернет.

S.

SaaS-версия – версия Программы, которая предоставляется без скачивания дистрибутива, на серверах Лицензиара.

SLA (Service Level Agreement) – соглашение об уровне и объеме оказываемых услуг по технической поддержке в соответствии с Сертификатом технической поддержки.

Редакция от «01» сентября 2015 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДиСтэйт» (ООО «ДиСтэйт»)

ОГРН 1147847244270 / ИНН 7810999425 / КПП 781001001

адрес: 196084 г. Санкт-Петербург, ул. Новорощинская, дом 4, литер А, офис 920-2

телефоны: +7 (812) 372-66-15 (гор. Санкт-Петербург)

+7 (495) 105-97-15 (гор. Москва)